

Veilig werken in trappenhuis

1. Inleidend Hoofdstuk

1.1 Aanleiding van het onderzoek

Ik werk voor Elektravon. Elektravon is een bedrijf in de elektra, brandsystemen, inbraaksystemen, camera's, en nog veel meer. Sinds een paar jaar is Elektravon onderdeel van 'De Groot Installatiegroep B.V.' (hierna De Grootgroep) uit Emmen. Hierdoor komen meer en grotere opdrachten binnen die uitgevoerd moeten worden.

Elektravon bevindt zich in het Westland, in de deelgemeente Naaldwijk, waar het gevestigd is in twee gebouwen. Eén gebouw voor het uitvoeren van onderhoud en service en een locatie voor werkzaamheden voor de tuinbouw, projecten en paneelbouw.

Om binnen Elektravon door te groeien in de functie als veiligheidsadviseur is het volgen van de opleiding: Middelbaar Veiligheidskunde (hierna MVK) noodzakelijk. Een onderdeel van de opleiding is het uitvoeren van een onderzoek in het kader van veiligheid. Tijdens het onderzoek binnen Elektravon blijkt er geen veiligheidsprotocol te bestaan voor het werken in trappenhuisen.

Vaak wordt er gewerkt op hoogte en hebben trappenhuisen uiteraard geen gelijkvloerse delen, dit levert risico's op. Voor mij is dit een mogelijkheid om mij te verdiepen in de veiligheid van het werken in trappenhuisen en de reden voor het uitvoeren van dit onderzoek.

De keuze voor het onderwerp is gekomen door het vaak uitvoeren van werkzaamheden bij scholen. De scholen hebben vaak trappenhuisen waarin deze werkzaamheden worden uitgevoerd. Zo worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd in het trappenhuis:

- Ophangen, inspecteren, onderhouden en vervangen van:
 - o (nood)verlichting
 - o Beveiligingscamera's en sensoren
 - o Brandmelders
 - o Sprinklerinstallaties

Ieder trappenhuis is anders ingericht. Zo zijn er dichten trappen en open trappen. Verder is de breedte van de trappen verschillend en is het niet altijd mogelijk om een trap in het trappenhuis te plaatsen. Hierdoor verdient ieder trappenhuis zijn eigen aanpak. Echter ontstaat bij het toepassen van verschillende aanpakken de mogelijkheid dat niet meer duidelijk is of de werkzaamheden veilig uitgevoerd (kunnen) worden.

1.2 De probleemstelling

Er zijn jaarlijks gemiddeld twee tot vijf ongevallen veroorzaakt door een val in trappenhuizen. Deze ongevallen leiden tot persoonlijk leed en verzuim, tot kosten en boetes voor Elektravon en De Grootgroep.

De hoofdvraag:

Hoe kunnen werkzaamheden op hoogte in trappenhuizen veilig worden uitgevoerd?

1.3 De doelstelling

De doelstelling van dit onderzoek:

- 1) **Inzichtelijk maken van de veiligheidsrisico's in trappenhuizen;**
- 2) **Het doen van voorstellen om de veiligheid voor medewerkers van Elektravon en de Groot te vergroten.**

2. Onderzoek

2.1 Leeswijzer

In 2.2 is de literatuurstudieweergegeven, hierin wordt gekeken naar de wettelijke verplichtingen die gelden in trappenhuizen maar ook welke AI bladen, overige (internet)bronnen gebruikt zijn voor dit onderzoek.

Vervolgens wordt in 2.3 aandacht besteed aan het praktijkonderzoek.

Achtereenvolgend zullen de resultaten uit de observatierondes, de enquêtes en de interviews worden beschreven en toegelicht.

Op basis hiervan zal er een risicobeoordeling worden gemaakt, welke te vinden in 2.4. tot slot wordt in 2.5 gekeken naar mogelijk alternatieven als het gaat om beheersmaatregelen.

De beheersmaatregelen en mogelijk alternatieven zullen in 2.6 verder worden uitgewerkt rekening houdend met de arbeid hygiënische strategie.

2.2 Literatuur

2.2.1 Documentatieonderzoek

De Nederlandse Arbowetgeving is opgebouwd uit drie delen:

- **Arbowet:**
Geeft algemene doelvoorschriften waar vooral werkgevers en werknemers zich aan moeten houden. De voorschriften zijn algemeen geformuleerd. Zij geven aan welk resultaat het arbobeleid moet hebben, maar leggen niet dwingend op hoe dat resultaat bereikt moet worden.
- **Arbobesluit:**
Geeft nadere invulling aan de doelvoorschriften uit de Arbowet.

- Arboregeling:
Geeft nog specifieke en gedetailleerde regelgeving voor een aantal onderwerpen uit het Arbobesluit.

In de Arbowetgeving is maar weinig beschreven over het veilig werken in trappenhuizen. De relevante artikelen staan in de volgende paragrafen uitgewerkt:

2.2.2 Arbowetgeving

2.2.3 Arbobesluit

2.2.4 Arboregeling

2.2.5 Overige bronnen

2 Conclusie

In dit onderzoek is gekeken naar de volgende hoofdvraag:

Hoe kunnen werkzaamheden op hoogte in trappenhuizen veilig worden uitgevoerd?

De doelstelling van dit onderzoek:

- 1) **Inzichtelijk maken van de veiligheidsrisico's in trappenhuizen.**
- 2) **Het doen van voorstellen om de veiligheid voor medewerkers van Elektravon en de Groot te vergroten.**

Bijbehorende deelvragen zijn:

- 1) **Welke wettelijke verplichtingen gelden er al in trappenhuizen gericht op veiligheid?**
- 2) **Hoe wordt momenteel invulling gegeven aan de wet- en regelgeving?**
- 3) **Wat kunnen gevaren zijn in de trappenhuizen?**

Uit dit onderzoek zijn de volgende constatering:

Dat het personeel van Elektravon (De grootgroep) niet altijd veilig werken in de trappenhuizen omdat er niet goed geïnformeerd is door de projectleiders wat de klus inhoud en ook niet zelf is wezen kijken wat er nodig is hier voor en daardoor kunnen dus mis communicatie ontstaan tussen de monteur en de projectleiders waardoor de klus langer kan gaan duren dan ze denken.

Uit het literatuur onderzoek is gebleken dat:

- Dat er niets te vinden is over trappenhuizen, wel dingen over werken op hoogte en als je daar aan houdt dan kan je dat wel mooi gebruiken voor het werk in de trappenhuis.

Uit het praktijkonderzoek is gebleken dat:

- Dat personeel van Elektravon (De Grootgroep) niet goed weten wat ze moeten doen in trappenhuizen hier door kunnen veel gevaarlijke situaties voor doen.

De volgende risico's zijn voortgekomen uit dit onderzoek:

- Dat er veel gevaarlijke situaties in de trappenhuis voor komen die we eigenlijk niet weten omdat de personeel van Elektravon (Der Grootgroep) dit niet altijd vertellen aan de projectleiders of aan de KAM

Met dit rapport wordt een bijdrage geleverd aan het veilig werken binnen Elektravon en (De Groot groep) . zie hoofdstuk 4 voor de aanbevelingen.