

Maatwerk in trainingen

Praktijk en theorie in industriële omgeving

De RDM Training Plant in Rotterdam is nu bijna anderhalf jaar actief. Deltalinqs Training en Services biedt in de real life trainingsfaciliteit uiteenlopende beroeps- en eendaagse trainingen aan. 'Samen met bedrijven ontwikkelen we bovendien trainingen op maat,' aldus plantmanager Ronald Bal.

Bij de entree van de oefenfabriek staat een bord met de bekende symbolen die bij iedere chemieplant te zien zijn, variërend van het verplicht dragen van handschoenen, werkkleding en veiligheidsschoenen tot het verbod op fotograferen, mobiele telefoons en alcohol en drugs. 'Een doelbewuste keuze', benadrukt Theo Olijve, die sinds 1 april 2018 als directeur van Deltalinqs Training en Services (DT&S) aan het roer staat van de RDM Training Plant van de Rotterdamse havenindustrie. 'Wij willen de mensen hier in een realistische industriële omgeving trainen. Zo is het terrein afgebakend met een hek en moeten de cursisten een werkvergunning halen voor ze aan de slag kunnen. Door in de praktijk te oefenen beklijft kennis nu eenmaal beter.'

Olijve heeft meer dan 30 jaar ervaring bij industriële ondernemingen en is zeer bekend met de Rotterdamse haven en industrie. Voordat hij de overstap maakte naar DT&S was hij onder meer managing director van Odfjell Rotterdam en bekleedde hij diverse

(senior) managementfuncties bij LyondellBasell. De dagelijkse leiding van de oefenfabriek is in handen van Ronald Bal. Hij werkte 21 jaar binnen operations bij Shell, daarna

'De plant is ingericht voor mechanische activiteiten'

als manager operations bij Lyondell-Basell en Odfjell om uiteindelijk als manager bij de RDM Training Plant aan de slag te gaan.

Oude rubberfabriek

In een zaaltje in een gebouw op het terrein van de oefenfabriek naast de RDM Campus aan de Heijplaat in Rotterdam leggen ze aan de redactie

van *De Veiligheidskundige* uit hoe de oefenfabriek tot stand is gekomen. Deltalinqs voerde de plannen uit, ondersteund door zijn leden, Havenbedrijf Rotterdam, de gemeente Rotterdam en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Asset owners en contractors wilden volgens Olijve al langer de veiligheid in de industriële keten verbeteren, maar een realistische oefenlocatie ontbrak. 'Shell heeft vervolgens een oude rubberfabriek ter beschikking gesteld. De fabriek is afgebroken en hier gedeeltelijk opgebouwd. Een investering van 4,5 miljoen euro', licht Olijve toe. Hij wijst naar buiten. 'Er staan nu in de buitenlucht drie destillatiekolommen, pompen, vaten, warmtewisselaars, een tank en leidingen met afsluiters en flenzen. Kortom: een representatieve doorsnede van de apparaten in een gemiddelde chemieplant.' Bal: 'De plant is nu vooral ingericht voor mechanische activiteiten. Een E&I-gedeelte (*electrical instrumentation*, red.) zou op termijn zeker een welkome aanvulling zijn om de realiteit nog dichter te benaderen.'



Verschillende trainingen

De RDM Training Plant biedt meer dan honderd trainingen aan. Hierbij gaat het met name om SOG-trainingen die in de opleidingengids van de Stichting Samenwerken voor Veiligheid (SSVV) zijn opgenomen. Vooral relevant voor contractors die bij chemie-bedrijven willen werken en daarom over certificaten van de SSVV (VCA) moeten beschikken. 'In 2018 hebben wij ruim 1700 mensen getraind', zegt Bal. 'Of we daar tevreden mee zijn? Zeker niet, we kunnen veel meer mensen trainen. Wij zitten nu op 30 tot 40 procent van onze capaciteit. Daarom werken wij steeds vaker samen met bedrijven die zelf een >

RDM TRAINING PLANT EN DELTALINQS

Het primaire doel van de RDM Training Plant is om toekomstige en huidige medewerkers in de procesindustrie te trainen om zo efficiënt mogelijk en volgens de hoogste en meest actuele veiligheidseisen te werken. Trainees volgen op de plant praktijkgerichte veiligheidstrainingen in een realistische setting, gegeven door trainers die gevormd zijn door de beroepspraktijk. De trainingen zijn in handen van een nieuwe exploitatie BV: Deltalinqs Training & Services, een partnership van Deltalinqs en Training en Event Management BV (TEM). Deltalinqs behartigt de gezamenlijke belangen van meer dan 95% van alle logistieke, haven- en industriële bedrijven in de mainport Rotterdam. Bij deze ondernemersvereniging zijn ruim 700 bedrijven aangesloten uit veertien verschillende sectoren. Zij denken mee met de ledenbedrijven en faciliteren onderlinge kennisuitwisseling. Waar nodig en mogelijk worden havenbrede initiatieven ontplooid die voor alle leden van nut (kunnen) zijn. Voorbeelden zijn: Deltalinqs Training & Services, het Digital Safety Passport en het Deltalinqs Jaardiner.

trainingsprogramma hebben opgezet en de oefenfabriek willen gebruiken om hun mensen te trainen.' Olijve geeft een voorbeeld. 'Onlangs zijn wij door een aannemer benaderd die medewerkers uit binnen- en buitenland wilde trainen in het trekken en terugplaatsen van bundels uit warmtewisselaars. Samen hebben wij een training opgezet die hier vervolgens door de contractors in januari 2019 naar volle tevredenheid is uitgevoerd.'

Regionaal Safety Center

DT&S onderzoekt verder de mogelijkheid om de oefenfabriek nog meer in te zetten als een regionaal Safety Center. BP en Shell hebben er al een en bij ExxonMobil is een Safety

Center in de maak. Hier trainen ze aannemers en het eigen personeel om zo veilig mogelijk te werken. Het grote verschil tussen de Safety Centers en de RDM Trainingplant is dat de cursisten op de RDM Training Plant in een *real life* situatie worden getraind. Olijve wijst erop dat contractors bij ieder bedrijf weer een andere specifieke veiligheidstraining moeten volgen. 'Daarom streeft DT&S naar standaardisering en uniformiteit in deze trainingen, zoals voorheen voor werkvergunningen is gerealiseerd. Bovendien voorkom je zo dat aannemers trainingen moeten herhalen.

De SSVV ontwikkelde in dit licht met Deltalinqs in 2017 de training

'Toepassen basisveiligheid in de (petro)chemie'. Als bedrijven deze training verplicht stellen, verwacht Olijve dat de RDM Training Plant het nog drukker krijgt.

Turnarounds

Verder maakt Deltalinqs momenteel een rondje langs de leden om in kaart te brengen aan welke trainingen ze nog meer behoefte hebben. Een van de mogelijkheden is een training voor contractors die een onderhoudsstop moeten uitvoeren. Hierbij komen soms honderden

Cursisten op de RDM Training Plant worden in een real life situatie getraind.



medewerkers uit het buitenland op het terrein van een chemiefabriek of een raffinaderij om aan de installaties te sleutelen. Bal: 'Vooral in rustige periodes, zoals in het begin van het jaar, kunnen ze in de oefenfabriek prima trainen om zich optimaal op de onderhoudsstop voor te bereiden.' DT&S heeft hier al ervaring mee. Zo is in 2018 met Gunvor Petroleum in Rotterdam een eendaagse training voor een onderhoudsstop ontwikkeld. De training richtte zich op het herkennen en beheersen van risico's in de petrochemie. Deelnemers waren medewerkers van Gunvor die als toezichthouder de veiligheid in de gaten 'moesten' houden. Daarnaast namen Italiaanse medewerkers aan de training deel. 'Wij hebben zelfs acteurs ingezet om de werkelijkheid zo dicht mogelijk te benaderen. Deze mensen maakten bewust fouten, bijvoorbeeld bij het sleutelen aan flenzen, zodat wij de deelnemers konden trainen om de fouten te herkennen', zegt Bal. De feedback op de training was volgens hem zeer positief. 'Vooral de inzet van acteurs konden de deelnemers waarderen. Wij hadden zelfs een buitenlands sprekende acteur ingezet om de taalproblemen die bij een onderhoudsstop kunnen optreden zo realistisch mogelijk te maken. Toen een toezichthouder hem aansprak op onveilig gedrag begreep hij er zogenaamd niets van.'

In weer en wind

Deelnemers aan de training op de RDM Training Plant zijn volgens Bal vooral positief over de realistische industriële omgeving waarin ze trainen. 'Hier gaan de mensen daadwerkelijk een tank in als ze een besloten ruimte moeten betreden. Bij andere trainingscentra kruipen ze bij wijze van spreken door een gat

INNOVATIEVE TECHNIKEN

Onderzoekt de RDM Training Plant de mogelijkheid om virtuele veiligheidstrainingen in het huidige aanbod te integreren? 'Dat zullen we niet zo snel doen', reageert Olijve. 'Wij hebben van de installaties op het terrein wel een 3D-model, zodat je er op een virtuele wijze doorheen kunt lopen. Maar om bijvoorbeeld risico's te herkennen en te leren om mensen op onveilig gedrag aan te spreken, is de oefenfabriek veel geschikter. Hier werken wij immers met groepen en trainers die elkaar feedback geven. Dat lukt minder goed in een virtuele omgeving.' Dat neemt volgens Bal echter niet weg dat DT&S meer aanvragen van bedrijven krijgt die de oefenfabriek willen gebruiken om innovatieve technieken uit te proberen. 'Zo liep er gisteren iemand rond met een *smart glass*. Ik heb die virtuele bril ook op gehad. Hiermee kun je bijvoorbeeld een destillatietoren volledig in de steigers zetten. Een steigerbouwer kan zo via de bril instructies krijgen hoe hij de steiger veilig en verantwoord kan opbouwen.' Verder gebruiken bedrijven de oefenfabriek om inspecties van de destillatiekolommen of de tank met drones uit te voeren. Olijve spreekt binnenkort met de brandweer over eventuele samenwerking. 'Wij zullen hier niet snel branden gaan blussen. Maar de plant is wel geschikt om te oefenen met het redden op hoogte of uit een tank.' De brandweer heeft tot nu toe één keer op het terrein geoefend. Bal: 'Tijdens de oefening werd de plant in de rook gezet. Brandweermannen hebben de slachtoffers toen met robots gered.'

in een deur.' Dat geldt bijvoorbeeld ook voor de training flensmontage, weet Bal. 'Bij vrijwel alle andere

**'Gemiddeld
ontvangen wij
10 tot 15 studenten
per week'**

opleiders sleutelen de cursisten in een comfortabel verwarmde hal aan een flenzenboom. Op de RDM Training Plant staan ze in weer en wind te werken.' De combinatie van

trainingen voor het bedrijfsleven én het onderwijs maakt de RDM Trainingsplant volgens Bal en Olijve uniek in zijn soort.

Olijve: 'Scholieren en studenten die een loopbaan in de procesindustrie ambiëren, kunnen hier praktijkervaring opdoen. Gemiddeld ontvangen wij tussen de 10 en 15 studenten per week. Ze komen van het Techniek College Rotterdam, maar ook van hogescholen. En studenten van de universiteit zijn hier eveneens van harte welkom.' Bal: 'Na afloop hebben ze een beter beeld van het werken in de procesindustrie. Zo heb ik al een paar keer een klas mbo-leerlingen ontvangen om aan flenzen te sleutelen. Maar ook veiligheidsonderwerpen kwamen aan de orde. Hartstikke leuk om te doen!'